

Få ret til mere



rabat

kredit

frihed

Spørgsmål & svar for LO Plus Guldkort

– det rette supplement til Dankortet

1. Om LO Plus Guldkort generelt	2
2. Brug og betaling	3
3. Om kreditkort	6
4. Ansvarsfuld långivning	6
5. Om LO Plus forretninger - partnere	6

1. Om LO Plus Guldkort generelt

? Hvem kan få et LO Plus Guldkort?

! Hvis du er medlem af et af de 14 LO forbund, der er tilknyttet LO Plus-ordningen, kan du få et LO Plus kort. De 14 forbund, der er med i LO Plus, er:

- Blik- og Rørarbejderforbundet
- Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund
- Dansk Artist Forbund
- Dansk El-Forbund
- Dansk Funktionærforbund - Serviceforbundet
- Dansk Metalarbejderforbund
- Fagligt Fælles Forbund (3F)
- Forbundet Træ-Industri-Byg
- Hærens Konstabel- og Korporalforening
- Malerforbundet i Danmark
- Nærings- og Nydelsesmiddelarbejder Forbundet (NNF)
- Socialpædagogernes Landsforbund
- Spillerforeningen
- Teknisk Landsforbund

Melder du dig på et senere tidspunkt ud af dit forbund, vil dit LO Plus Guldkort også ophøre. Du får så mulighed for at få et andet MasterCard, der ikke rummer de samme fordele som dit LO Plus Guldkort.

Alle medlemmer får tilbudt kortet. Betingelserne for at få LO Plus Guldkortet, er at du er over 18 år, har fast indtægt og ikke har betalingsanmærkninger i dit navn. Du har mulighed for at søge om ekstrakort til din familie, så de også kan få gavn af LO Plus fordelene.

? Hvordan kan jeg få et LO Plus Guldkort?

! Du får ikke kortet automatisk. Du vil modtage et tilbud fra dit fagforbund, hvor du skal udfylde og indsende en ansøgning. Du kan også godt ansøge om kortet på www.loplus-guldkort.dk. Hos dit fagforbund findes brochurer om kortet med ansøgningsskemaer. Du kan også bestille ansøgningsskema hos LO Plus kundeservice på tlf. 70 10 20 60.

? Hvordan ansøger jeg om et LO Plus Guldkort?

! Hvis du har fast indtægt, er over 18 år og ikke har betalingsanmærkninger i dit navn, så sikrer dit medlemskab af en fagforening tilknyttet LO Plus ordningen, at du får LO Plus Guldkortet. Du kan få kortet ved at udfylde et ansøgningsskema, som fremsendes i et brev med posten. Du kan også udfylde et ansøgningsskema på www.loplus-guldkort.dk.

Alle medlemmer vil få tilbud om LO Plus Guldkort med posten, og du kan respondere via den svarkupon, der følger med brevet. På www.loplus-guldkort.dk kan du også ansøge om LO Plus Guldkort. Du skal her udfylde et ansøgningsskema, der danner grundlag for en kreditvurdering. Hos dit forbund vil der desuden være brochurer, der indeholder information om kortet og et ansøgningsskema, som du kan udfylde og indsende sammen med en kopi af gyldigt pas eller kørekort. LO Plus samarbejder med kreditkortkoncernen EnterCard, og det er dem, som behandler og godkender din ansøgning.

? Hvorfor er det kun medlemmer af Dansk Metal og 3F, som har modtaget et tilbud med posten?

! Alle medlemmer vil modtage et tilbud om LO Plus Guldkort med posten. Da LO Plus har et stort antal medlemmer, må vi af praktiske hensyn fordele udsendelsen over tid.

? Hvis jeg er medlem i et LO forbund men ikke i LO Plus, kan jeg så få kortet?

! Nej desværre ikke. Kortet er kun til LO Plus medlemmer. Dog kan du få LO Plus Guldkortet, hvis et andet medlem af din husstand er medlem af LO Plus og har LO Plus Guldkort.

? Er LO Plus Guldkort et MasterCard på lige linie med alle andre MasterCard?

! MasterCard er IKKE ét ensartet produkt - det varierer fra udbyder til udbyder og kan have forskellige funktioner, gebyrer, renter, vilkår etc.

LO Plus Guldkort har intet årsgebyr, fakturagebyr eller månedsgebyr, som kan være tilfældet med andre co-brandede MasterCard i Danmark. Derudover adskiller LO Plus Guldkortet sig fra andre MasterCards ved at være et medlemskort til dit fagforbund og samtidig give rabat mere end 1.000 steder.

? Hvad koster det at bruge LO Plus Guldkort i udlandet?

! Det koster ikke noget at betale med et LO Plus Guldkort. Betaler man med kortet i udlandet, koster det heller ikke noget. Beløbet der hæves bliver beregnet ud fra en kurs baseret på dagskursen fra MasterCard med et tillæg på 1,5 %. Dette tillæg er på niveau med markedet, selvom visse udbydere beregner lavere indenfor Europa og højere udenfor Europa (dvs. mellem 1 % og 2 %).

VISA Dankort har også en vekselkurs på køb i udlandet og tillægger typisk 1 % i Europa og 1,5 % udenfor Europa. Dette tillæg (også kaldet agio) skal sættes i forhold til,

hvad det koster at veksle til lokal valuta i banker, som typisk er dyrere og mere usikkert (eksempelvis ved tyveri - kontanter er væk for altid - kortet bliver spærret).

? Opkræves der gebyr ved betaling med LO Plus Guldkort på Internettet?

!: Typisk opkræves der ikke et gebyr ved betaling med LO Plus Guldkort på nettet. Men i så fald er det butikens beslutning og gælder for alle MasterCard. Dette kan desværre ikke forhindres - der kan kun opfordres til, at det ikke sker. Ifølge loven må der maksimalt opkræves et beløb, der svarer til det beløb, PBS eller anden indløser opkræver. Hvis netbutikken giver LO Plus rabat, opkræves ikke gebyr, når du betaler med LO Plus Guldkort.

? Er der forsikringer i kortet, som man skal betale ekstra for som kortholder?

!: Nej, LO Plus Guldkort har ingen forsikringer indbygget i kortet.

? Skal jeg stille sikkerhed eller have en kautionist for at få kortet?

!: Nej - det er ikke nødvendigt. Den kredit, du er blevet bevilget på dit LO Plus Guldkort, er et såkaldt usikret lån.

? Hvornår får jeg mit kort?

!: Der går normalt 10 dage fra vi har modtaget din ansøgning med kopi af pas/kørekort til du får dit LO Plus Guldkort.

? Hvordan modtager jeg kortet og PIN-koden?

!: Du vil modtage kortet og PIN-koden med posten i 2 separate breve - et med kortet og et med PIN-koden.

? Hvor høj kreditgrænse får jeg?

!: Du bliver tildelt en kreditgrænse ud fra vores kreditvurdering. Den baseres på en samlet bedømmelse af et antal faktorer såsom indkomst, familiesituation, bolig mm.. Det forbrug, der ligger inden for din kreditgrænse, kan du delvist vælge at udskyde betalingen af (minimumindbetaling 2,5 % af saldoen, dog minimum kr. 250, som skal betales ved forfald). Hvis du har et forbrug, der ligger over kreditgrænsen, skal det overskydende beløb betales på forfaldsdatoen.

? Vil det gamle medlemskort fortsat fungere?

!: Ja det fungerer som tidligere, men med dette har du ingen mulighed for at betale med kortet.

? Hvordan kommer jeg i kontakt med LO Plus Guldkort?

!: Kontaktinformation til LO Plus Guldkort er:

Telefonnummer: 33 42 37 10
Fax: 33 42 37 11
Email: guldkort@loplus.dk
Hjemmeside: www.loplus-guldkort.dk
Adresse: LO Plus Guldkort
Postboks 2213
1018 København K

? Hvad er forskellen til andre lignende kreditkort?

!: LO Plus Guldkort giver medlemmerne rabat i mere end 1.000 butikker landet over. Det giver dels et tydeligt overblik gennem månedlig kontosammenligning, og dels kombineres medlemskabet hos fagforbundet og LO Plus med et kort med betalings- og kreditfunktion. Desuden kan det nye kort anvendes alle steder, der tager imod MasterCard. Det koster ikke noget at oprette et LO Plus Guldkort, og du har op til 52 rentefrie dage, hvilket adskiller sig positivt fra andre kort i markedet.

? Hvorfor lanceres LO Plus Guldkort?

!: Medlemmerne har ytret ønske om et sådan kort. En analyse har vist, at over halvdelen af de medlemmer, der er positive overfor LO Plus, ønsker at kunne betale med deres medlemskort.

Det nye kort er et konkurrencedygtigt og moderne betalingskort, som gør det muligt for LO Plus at forbedre deres tilbud til medlemmerne yderligere. LO Plus' fornemmeste opgave er at udvikle og vedligeholde LO Plus til medlemmernes bedste. Der arbejdes således på løbende at udbygge LO Plus med nye samarbejdspartnere og muligheder for fordele og rabatter. LO Plus er til for medlemmernes skyld. Det betyder også, at evt. overskud går til videreudvikling af fordelene og dermed tilbage til medlemmerne. Så giver LO Plus overskud, er det dig som medlem, som får glæde af det.

? Er LO involveret i driften af LO Plus Guldkort?

!: Nej. LO har ikke noget med driften af LO Plus Guldkortet at gøre. Det har fagforbundene heller ikke. Fagbevægelsen er sat i verden for at varetage medlemmernes interesser ved at udnytte den styrke, det giver at stå sammen. Den styrke udnyttes nu til at give medlemmerne fordele og rabatter, ikke kun som lønmodtagere, men også som forbrugere.

2. Brug og betaling

? Hvornår skal jeg anvende PIN-koden?

!: Du bruger PIN-koden, når du køber varer i butikker, eller når du hæver kontanter. I enkelte betalingsterminaler kan du opleve, at du bliver bedt om at skrive under på en kvittering og eventuelt vise billedlegitimation.

? Kan jeg ændre min PIN-kode?

!: Nej det kan du desværre ikke.

? Jeg har glemt min PIN-kode, hvad gør jeg?

!: Har du glemt koden, kontakt LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10.

? Hvor kan jeg bruge kortet?

!: LO Plus Guldkortet kan du bruge alle steder, der tager imod MasterCard - over 30.000 butikker i Danmark og mere end 25 millioner butikker verden over. Du er samtidig sikret LO Plus rabat i mere end 1.000 butikker, når du betaler med kortet. Du får samtidig automatisk rabat i et stort udvalg af butikkerne med dit LO Plus Guldkort.

Du kan se hvilke steder, der gives rabat på www.loplus.dk. Herudover kan du hæve kontanter i hæveautomater i Danmark og udlandet. Se efter MasterCard logoet.

Vi gør opmærksom på, at LO Plus Guldkort er spærret for anvendelse på hjemmesider, der udbyder spil, f.eks. hjemmesider med online poker.

? Hvad betyder op til 52 dages rentefri kredit?

!: Med LO Plus Guldkort har du mulighed for at få op til 52 dages rentefri kredit - minimum 22 dage. Regningen genereres ca. tre uger før forfaldsdato. Det vil sige, at du vil modtage en regning på alt det, du har brugt kortet til i perioden tre til syv uger før forfaldsdato.

For eksempel: Hvis du har forfaldsdato den 10. juli, vil du modtage en regning på det, du har brugt kortet til i perioden 19. maj til 18. juni. Vær opmærksom på, at datoerne kan variere lidt fra måned til måned. Hvis du betaler hele den skyldige saldo ud hver måned, opnår du rentefri kredit på alle dine køb.

? Jeg har skiftet adresse, hvad gør jeg?

!: Send en e-mail til guldkort@loplus.dk eller ring til LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10.

? Mit kort virker ikke, hvad gør jeg?

!: Hvis du ikke har benyttet hele din kreditramme, og du har betalt dine regninger, kontakt LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10. Det er muligt, at dit kort er blevet ødelagt.

? Hvorfor tager nogen salgssteder et gebyr, når jeg betaler med kreditkort, mens andre ikke gør det?

!: Nogle salgssteder i udlandet opkræver gebyr, især i visse brancher. I Danmark er det kun lovligt for salgssteder at opkræve gebyr for brug af dansk udstedte internationale kreditkort, hvis der er tale om fjernsalg - dette kan f.eks. være køb via Internettet. Gebyret må maksimalt være på 0,75 % af transaktionsbeløbet.

? Hvad gør jeg, hvis jeg ønsker at forhøje eller nedsætte min kreditgrænse?

!: Send en e-mail til LO Plus Guldkort Medlemsservice på guldkort@loplus.dk eller send en fax til 33 42 37 11. Husk at skrive hvilken kreditgrænse du ønsker. Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10.

? Hvor kan jeg opnå rabat?

!: Du opnår rabat ved brug af LO Plus Guldkort hos alle LO Plus partnere. Se en fuldstændig oversigt over alle de steder, du kan bruge kortet på www.loplus.dk.

? Hvordan bliver min rabat registreret?

!: Når du betaler med dit LO Plus Guldkort hos en LO Plus partner, skal du huske at vise dit kort inden betaling. Hos langt de fleste partnere vil du få automatisk rabat ved køb med kortet. Ved betalingen af købet i

butikken, vil det være det fulde beløb (før rabat), der bliver trukket på dit LO Plus Guldkort. Rabatten bliver efterfølgende automatisk trukket fra på den regning, som du modtager en gang om måneden. Rabatten vil med andre ord ikke fremgå af den kvittering, du modtager i butikken. Du kan også altid vælge blot at vise dit LO Plus Guldkort for at få rabatten - og derefter betale kontant eller med et andet betalingsmiddel.

Der vil stadig være enkelte LO Plus partnere, hvor du ikke kan betale med LO Plus Guldkortet og få rabatten automatisk. Dette f.eks. hos Alka Forsikring og BRFkredit, hvor du skal huske at oplyse, at du er LO Plus medlem. Spørg LO Plus partneren, hvis du er i tvivl.

? Hvor kan jeg se hvor meget rabat, der er blevet registreret på mit kort?

!: På den månedlige regning du modtager, vil du få en oversigt over, hvor meget rabat der er blevet optjent sidste måned og år til dato. I tillæg vises rabat pr. transaktion i transaktionsoversigten. På Min konto, som du kan logge på, på www.loplus-guldkort.dk, kan du også se hvilke transaktioner, du har fået rabat på.

? Hvordan kan jeg følge mine transaktioner på nettet?

!: På www.loplus-guldkort.dk kan du logge på Min konto og se alle dine transaktioner for hele det sidste år. Under Min konto kan du også se alle dine fakturaer for det sidste år.

? Hvornår kan jeg se mine transaktioner?

!: Det vil normalt tage 2-3 dage før transaktionerne bliver registreret i Min konto.

? Hvad gør jeg, hvis rabatten ikke er med på min månedlige regning?

!: Ring til LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10, send en e-mail til LO Plus Guldkort Medlemsservice på guldkort@loplus.dk eller send en fax til 33 42 37 11.

? Skal jeg bruge LO Plus Guldkort for at opnå rabat?

!: Hvis du vælger ikke at bruge dit LO Plus Guldkort som betalingsmiddel hos en LO Plus partner, kan du vise kortet og opnå rabat, når du foretager købet.

? Hvordan betaler jeg regningen?

!: Du kan betale forbruget på dit LO Plus Guldkort på flere måder:

* Via Indbetalingskort: Hver måned får du en regning, der indeholder en oversigt over dine køb med LO Plus Guldkortet. Oversigten indeholder alle dine køb, og hvad du har fået i LO Plus rabat. Sammen med regningen får du et indbetalingskort. Du kan betale via din netbank eller på posthuset. Du vælger selv, om du vil betale hele beløbet eller minimumsbetalingen på 2,5 % af den udnyttede kredit (dog minimum 250 kr.).

* Via Betalingsoversigt: Hvis du tilmelder dig Betalings-service, skal du være opmærksom på, at kun mini-

mumsbeløbet på 2,5 % af den udnyttede kredit (dog minimum 250 kr.) bliver trukket via Betalingsservice. Du kan sagtens betale mere end de 2,5 %, men så skal du gøre det via din netbank eller på posthuset. Vær opmærksom på at når du vælger at betale via Betalingsservice, vil din regning altid forfalde den 10. i måneden.

Yderligere betaling kan ske ved at benytte følgende OCR-streng: +71< kundenummer+ 81710201< . Kundenummeret finder du på indbetalingskortet.

? Hvordan betaler jeg fuldt ud hver måned, så jeg undgår at betale rente på BS/giro?

!: Ved tilmelding betalingsservice, venligst benyt dit kundenummer. Hvis du tilmelder dig betalingsservice, gør vi opmærksom på, at kun minimumsbeløbet på 2,5 % af den udnyttede kredit (dog minimum 250 kr.) bliver trukket automatisk.

Når du betaler dit forbrug via betalingsservice, kan du vælge fire forskellige ratesørrelser: automatisk betaling af 2,5 %, 25 %, 50 % eller 100 % af din saldo hver måned. Du kan kontakte os på telefon 33 42 37 10 eller udfylde et skema på www.loplus-guldkort.dk, hvis du vil ændre din rate.

? Kan jeg ændre det månedlige tilbagebetalingsbeløb?

!: Du kan vælge at betale hele din regning hver måned (til den forfaldsdato du har valgt). Så har du en rentefri kredit. Eller du kan vælge at benytte dig af afbetalingsmuligheden. Så afdrager du minimum 2,5 % af det skyldige beløb hver måned, (dog minimum 250 kr.), og betaler den til enhver tid gældende rente. Vil du betale af på kreditten før tid, kan du også gøre det.

? Kan jeg betale på hvilket som helst tidspunkt og ikke kun via Indbetalingskort?

!: Såfremt du ønsker at indbetale yderligere, beder vi dig benytte følgende OCR-streng:

+71< kundenummer+81710201< .

Kundenummeret finder du på indbetalingskortet.

? Hvor ofte modtager jeg en regning?

!: Du modtager en regning en gang om måneden, hvis dit kort har været anvendt. Regningen indeholder alle kontanthævninger og betalinger, som du har foretaget med dit LO Plus Guldkort i løbet af regningsmåneden. Med LO Plus Guldkort har du mulighed for at få op til 52 dages rentefri kredit - minimum 20 dage. Regningen genereres ca. tre uger før forfaldsdato. Det vil sige, at du vil modtage en regning på alt det, du har brugt kortet til i perioden tre til syv uger før forfaldsdato.

For eksempel: Hvis du har forfaldsdato den 10. juli, vil du modtage en regning på det, du har brugt kortet til i perioden 19. maj til 18. juni. Vær opmærksom på, at datoerne kan variere lidt fra måned til måned. Hvis du betaler hele den skyldige saldo ud hver måned, opnår du rentefri kredit på alle dine køb.

? Hvornår begynder renterne at påløbe?

!: Du har op til 52 dages rentefri kredit og minimum 22 dage på alle dine køb med kortet. En gang om måneden modtager du en regning med oversigt over forbrug og saldo. Hvis du vælger at fordele det skyldige beløb over en længere periode, beregnes der renter fra regningens forfaldsdato af den del der udskydes til senere, og indtil du indbetaler din kreditkonto hos os.

? Jeg har mistet mit kort, hvad gør jeg?

!: Hvis du mister dit kort, eller det bliver stjålet, er det vigtigt, at du kontakter LO Plus Guldkort Medlemsservice med det samme. Du kan ringe på telefon 33 42 37 10 hele døgnet for at få spærret kortet.

Husk at skrive dit kortnummer og vores telefonnummer ned, så du har det i nærheden, hvis du skulle være uheldig at miste dit kort eller få det stjålet.

? Kan jeg forhøje min kreditgrænse?

!: Ja men det kræver, at du indsender en forespørgsel om dette. Mere information finder du på www.loplus-guldkort.dk. Dit LO Plus Guldkort har en kreditgrænse, som er fastsat ud fra en helhedsvurdering foretaget på baggrund af informationer, du har givet, og data der er tilgængelige for os. Ønsker du efterfølgende at søge om forhøjet kreditgrænse, har vi behov for relevant information angående dine indtægtsforhold. Vi foretager herefter en ny helhedsvurdering af hvorvidt, vi kan bevilge en forhøjet kreditgrænse.

Du kan søge om forhøjet kreditgrænse ved at sende en e-mail til guldkort@loplus.dk eller en fax til 33 42 37 11. Husk at skrive: "Ansøgning om forhøjet kredit" i emnefeltet. I ansøgningen skal du skrive hvilken kreditgrænse, du ønsker, og de sidste otte cifre i kortnummeret. Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte LO Plus Guldkort Medlemsservice på telefon 33 42 37 10.

? Hvad er et ekstrakort?

!: Et ekstrakort er et kort, du kan få til dine familiemedlemmer. Ekstrakortet giver også automatisk LO Plus rabat, når det bruges til at betale med hos LO Plus partnerne.

Ekstrakortet indeholder de samme fordele som det almindelige LO Plus Guldkort. Det indeholder dog ikke medlemsinformationer til fagforeningen.

? Hvem kan få et ekstrakort?

!: Man skal ikke være medlem af et fagforbund for at få et ekstrakort, men det skal hovedkortindehaveren. Derudover kræves det, at man er over 18 år og har samme bopæl som hovedkortindehaveren

? Hvordan betaler jeg for købene på ekstrakortet?

!: Det er hovedkortindehaveren som er juridisk ansvarlig for ekstrakortet. De køb, der foretages med ekstrakortet, kommer på den månedlige regning til hovedkortindehaveren.

? Har ekstrakortet sin egen kreditgrænse?

!: Nej, kreditgrænsen gælder totalt for begge kortene.

? Hvordan kan jeg bestille et ekstrakort?

!: For at bestille ekstrakort skal hovedkortindehaveren allerede have søgt om og modtaget sit nye LO Plus Guldkort. Du bestiller ved at udfylde et ansøgningsskema, du finder på www.loplus-guldkort.dk eller kontakte os på telefon 33 42 37 10.

? Hvad skal jeg gøre med mit gamle medlemskort, når jeg modtager mit LO Plus Guldkort?

!: Dit LO Plus Guldkort fungerer også som medlemskort til dit forbund - så når du modtager dit LO Plus Guldkort, kan du klippe dit gamle medlemskort over.

Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at opsige dit LO Plus Guldkort, kan du igen få et LO Plus medlemskort, som det du har i dag.

? Hvad sker der med mit medlemskab, hvis mit LO Plus Guldkort afsluttes?

!: Hvis dit LO Plus Guldkort afsluttes, skal du kontakte LO Plus Medlemsservice på tlf. 33 42 37 10 eller e-mail guldkort@loplus.dk for at få tilsendt et LO Plus medlemskort uden betalings- og kreditfunktion. Du kan stadig anvende dit gamle medlemskort for at få rabat, og det vil ikke påvirke dit medlemskab af dit forbund.

? Hvad sker der med mit LO Plus Guldkort, hvis jeg skifter forbund?

!: Hvis du skifter forbund, vil vi registrere en udmelding fra det forbund, du oprindeligt er medlem af. Du vil derefter blive kontaktet af LO Plus Guldkort, således at vi kan få information om hvilket nyt forbund, du bliver indmeldt i.

Når indmeldingen er registreret hos LO Plus, vil der udstedes et nyt kort med opdateret medlemsinformation. Det nye kort vil have samme kortnummer og PIN-kode. Det gamle kortet kan bruges som vanlig, indtil det nye modtages.

? Modtager jeg et nyt LO Plus Guldkort, hvis jeg skifter forbundsafdeling?

!: Ved afdelingsskifte i dit forbund bliver den nye afdeling opdateret i systemet. Du vil dog ikke modtage nyt kort før ved ordinær fornyelse af kortet. Det vil sige, at dit LO Plus Guldkort bliver ikke ugyldigt, selvom det ikke er den rigtige afdeling, der står på dit kort.

? Hvad sker der med mit LO Plus Guldkort, hvis jeg melder mig ud af et forbund?

!: Hvis du melder dig ud af et forbund, vil du ikke længere have rettigheder til at have et LO Plus Guldkort. Kortet vil derfor blive lukket. Du vil få tilbud om at modtage et nyt kreditkort fra EnterCard Danmark på andre vilkår, som erstatning for dit LO Plus Guldkort.

? Er kortet tilknyttet en bankkonto?

!: Nej. Kortet er et selvstændigt kreditkort, som ikke er tilknyttet nogen speciel bank eller bankkonto.

Vores kunder kan benytte sig af hvilken bank, de ønsker og stadig have et LO Plus Guldkort, som supplement til sit Dankort. I slutningen af hver måned modtager medlemmerne en regning med et kontoudtog vedlagt, der viser en oversigt over alle månedens køb.

? Hvad er renten på kortets kredit?

!: Kortet har op til 52 dages rentefri kredit. Efter den rentefrie periode er månedsrenten på den udnyttede kredit 1,42 procent pr. måned, hvilket svarer til en ÅOP-rente på 18,4 %. For aktuelle rentesatser, se hjemmesiden www.loplus-guldkort.dk.

? Hvad koster LO Plus Guldkort?

!: Der er 0 kr. i årsgebyr og 0 kr. i fakturagebyr. Det koster derfor ikke noget at have eller betale med kortet. Hvis man vælger at anvende kreditten længere end de 52 dage, som er rentefrie, beregnes en månedsrente på 1,42 procent, hvilket svarer til en årlig ÅOP-rente på 18,4 %.

? Hvilke tjenester er der knyttet til kortet?

!: Foruden kortfunktioner som betaling, hævning af kontanter i hæveautomater og mulighed for at benytte sig af kreditten, fungerer kortet som et medlemskort til medlemmets fagforbund. Kortet har alle de rabatter og fordele, som et medlemskort til LO Plus indebærer.

? Hvor virker kortet?

!: Kortet kan bruges alle steder som modtager MasterCard, dvs. mere end 30.000 butikker i Danmark og over 25 millioner steder verden over. Derudover kan det bruges hos alle LO Plus samarbejdspartnere.

? Hvis jeg vil opnå de 52 dages rentefri kredit, skal jeg så betale med kortet den 1. i måneden?

!: Med LO Plus Guldkort har du mulighed for at få op til 52 dages rentefri kredit - minimum 22 dage. Regningen genereres ca. tre uger før forfaldsdato. Det vil sige, at du vil modtage en regning på alt det, du har brugt kortet til i perioden tre til syv uger før forfaldsdato.

For eksempel: Hvis du har forfaldsdato den 10. juli, vil du modtage en regning på det, du har brugt kortet til i perioden 19. maj til 18. juni. Vær opmærksom på, at datoerne kan variere lidt fra måned til måned. Hvis du betaler hele den skyldige saldo ud hver måned, opnår du rentefri kredit på alle dine køb.

? Hvad sker der, hvis jeg ikke overholder mine forpligtelser?

!: Du vil modtage en betalingspåmindelse fra LO Plus Guldkort. Hvis denne ikke betales til forfaldsdato, vil du modtage en ny betalingspåmindelse (inkassovarsel) med information om, at det totale skyldige beløb i henhold til faktura er forfalden til betaling i sin helhed. Hvis du ikke betaler din faktura, og du modtager nr. 2 betalingspåmindelse, vil dit kort blive spærret for videre brug. Hvis det skyldige beløb ikke betales inden forfaldsdato,

vil sagen blive overdraget til inkasso, og yderligere omkostninger vil påløbe.

3. Om kreditkort

? Hvorfor skal jeg benytte LO Plus Guldkort og ikke et almindeligt bankkort/dankort?

!: Med LO Plus Guldkort får du rabat i de butikker, LO Plus har aftaler med. Kortet giver samtidigt medlemmerne en større frihed til at sprede udgifter ud over længere tid. LO Plus Guldkort giver desuden en rentefri kredit på op til 52 dage, hvilket gør det til en økonomisk fordelagtig betalingsløsning. Med kortet afregnes alle omkostninger månedsvis på en regning, hvilket gør at man omgående kan se, om der er sket nogen fejl, inden regningen betales.

? Er kortet godt til alle typer lån?

!: Nej. Men i mange tilfælde kan det være den bedste måde at få kontrol over hverdagsøkonomien og sprede udgifterne. Hvis du véd, at du behøver et lån over flere år, så findes der løsninger som er mere fordelagtige end kreditkort. Men når det er nødvendigt med ekstra penge i en tilfældig periode, er kreditkort ofte en god måde.

? Hvilke oplysninger om mit forbrug med kortet går til forbundet eller LO?

!: Ingen oplysninger om dit forbrug videregives til LO eller forbundet.

? Hvilke oplysninger har forbundet eller LO givet til EnterCard?

!: EnterCard modtager ingen information om dig. Forbundet eller LO giver kun information om dit medlemsnummer til EnterCard hvis du har ansøgt om kortet og givet samtykke til det (det gør du på ansøgningen). Endvidere giver LO/forbundet information om hvis du eventuelt melder dig ud af forbundet.

4. Ansvarsfuld långivning

? Hvad sker der med en, som ikke kan klare tilbagebetalingerne?

!: For dem som har svært ved at betale tilbage, er det naturligvis i vores interesse at hjælpe med at lave en realistisk plan for tilbagebetaling. Vi har en særlig afdeling hos EnterCard, som i en tidlig fase kontakter kunden, når problemet opstår. Sammen med kunden lægger vi så en rimelig betalingsplan, der gør at kundens regning ikke behøver at blive sendt til inkasso. Det bør dog tilføjes, at vi har få af denne slags tilfælde. Erfaringen viser, at flertallet af vores kunder opfatter kreditkortet som meget praktisk, samt at de klarer deres betalinger uden problemer. I bund og grund handler det om selv at have kontrol over sine udgifter og tilbagebetalingsevne, så kreditkortet føles som en god løsning for hver eneste korthaver.

? Hvad sker med mit medlemskab i LO Plus, dersom jeg ikke klare at betale tilbage?

!: Der sker ingenting. Forbundet får ingen information om, hvordan du anvender kortet. Det er fortroligt og kun

EnterCard håndterer denne information. Derfor kan du altid fortsætte med at være medlem i LO Plus og dit forbund, uanset om kortet afsluttes af den ene eller anden årsag.

? Hvor stort er problemet med for sene betalinger?

!: Vores erfaring viser, at det ikke er noget særlig stort problem. De fleste kunder er ansvarlige og passer deres betalinger.

5. Om LO Plus forretninger - partnere

? Hvilke partnere giver rabat?

!: En samlet liste over hvilke partnere, som giver rabat gennem LO Plus, findes på LO Plus' hjemmeside, www.loplus.dk.

? Hvilke partnere giver automatisk rabat?

!: Langt de fleste partnere, som har fysiske butikker såsom Skousen, Nyt Syn og ComputerCity, giver automatisk rabat ved køb med LO Plus Guldkort i butikken. Husk at vise dit Guldkort ved betaling. Rabatten vil fremgå af den månedlige faktura. Hos partnere, der bl.a. er baseret på en abonnementsafgift, og hvor man ikke direkte betaler med LO Plus Guldkort, såsom Alka Forsikring, SEAS-NVE og Teleselskabet 3, bliver rabatten også fratrukket automatisk, men vil ikke fremgå af den faktura, der knytter sig til LO Plus Guldkort. Hvis du er i tvivl, så spørg i butikken eller ved henvendelse til LO Plus partneren.

? Hvor ser jeg rabatten?

!: På den månedlige faktura, der knytter sig til LO Plus Guldkort, vil der være en oversigt over månedlig opsparet rabat samt årlig opsparet rabat. Rabatten du får vil derimod IKKE fremgå af købskvitteringen/bonen i den butik, hvor du foretager dit køb.



PLUS

Har du spørgsmål..?

Så kontakt os på



33 42 37 10 på hverdage fra kl. 08.00 til 16.00

Ring hele døgnet for spærring af kort



www.loplus-guldkort.dk



LO Plus Guldkort • Postboks 2213 • 1018 København K



www.loplus-guldkort.dk